Where Care Always Comes First

Carefirst Connection

耆暉一站式綜合社區服務中心—300 Silver Star Blvd. Scarborough, ON M1V 0G2　　電話：416-502-2323

"耆暉會致力於不斷完善、發展與創新，以滿足廣大社區中不斷變化的需要。我們正在積極籌備全新的「綜合透析護理（Integrated Dialysis Care）」項目。此項目為耆暉會與士嘉堡紅河谷醫院的合作項目，將於 2018 年正式展開。此「綜合透析護理」項目將由經過專業訓練進行腹膜透析的醫療護理人員 (註冊護士、註冊實習護士及個人護理員等) 為病人在舒適的家中進行透析。為了進一步提高病人的生活質量及全面綜合的護理體驗，病人及家屬也將能夠得到耆暉會提供的多種服務與活動。"

— 耆暉會會長 譚耀榮醫生 及 首席行政總監 梁樂欣女士

優質服務鑑證
模範榮譽

United Way Member Agency

構建守望相助的社區

耆暉會 2016-2017 年度週年大會於 2017 年 9 月 23 日舉行。當中，多倫多大學公共醫療學院的 A. Paul Williams 教授進行了主題演講 ——「構建守望相助的社區」。

為何這很重要？

- 加拿大人越來越長壽，但晚年的健康和獨立性往往會受一些長期的健康問題或社交需求影響。
- 由於年輕人口的比例正在縮小，並且年輕一代因城市化和全球化而到外地發展的現象也越來越普遍，很多長者將會需要獨立生活。
- 隨著社會的老齡化，現有機構內所能提供的醫療和長期護理資源將越來越緊絀。越來越多的長者及有特殊需要的人士將會居住在家中，由家居護理和社區服務照顧。

Williams 教授在 2017 年 9 月 23 日的週年大會上進行主題演講

現在，耆暉會具有獨特的優勢來應對這些新出現的挑戰

耆暉會已經發展成為一個具有多個服務中心、提供一系列綜合護理服務的機構，為多倫多和約克地區的 10,000 多個客戶和家庭提供支持，其中包括 2000 多名住在家中但行動不便、如沒有護理服務很難獨立生活的長者。

面對新出現的挑戰，耆暉會願意承擔起社會責任，帶領社區建立一個守望相助的鄰里網絡。除了進一步發展耆暉會的綜合服務外，我們還將努力地將社區中的企業、組織和居民們連接起來，構建一個關懷和便於長者生活的社區。

道德規範

在處理棘手的道德困境時，確定衝突中的道德原則是關鍵的步驟之一。作為一個機構，耆暉會在作與道德倫理相關的決策時會遵從以下幾個原則：

1. **以善為本**：行善，誠實
2. **不傷害**：避免傷害
3. **正義**：公平正確地對待每個人，並接受應有的東西
4. **尊重自主權**：允許並幫助他人以知情、認真和理性的方式行事。尊重與自主的基礎是誠實
5. **忠誠**：兌現承諾，忠實行事
6. **團結**：採取"我們一起面對"的態度

耆暉會「道德規範委員會」由 Don Pollock 牧師主持，於 2008 年成立，為處理複雜的道德困局提供支持、指導。如有疑問，請與耆暉家庭醫療中心的服務總監莊焯維聯絡：

905-695-1151 或
raymond.chong@carefirstfht.com

2016/2017 週年大會暨嘉許典禮

耆暉會 2016/2017 週年大會暨嘉許典禮於 2017 年 9 月 23 日舉行。與會者超過 200 名，包括政要、董事會成員、耆暉會會員、員工及義工，共同慶祝過去一年成功。 A. Paul Williams 教授發表了題目為「構建守望相助的社區」的主題演講；隨後的嘉許典禮上，大會為員工和義工頒發了長期服務及奉獻獎。

切餅儀式：前排（左至右）：董事 Dr. A. Paul Williams、耆暉家庭醫療中心主席吳旗鼎醫生、會長譚耀榮醫生、名譽顧問局主席蘇潘慕潔、名譽會員葉曾祝遐、行政副會長 Dr. Sheila Neysmith。後排（左至右）：烈治文山市議員陳志輝、烈治文山市長 Dave Barrow、行政副會長黃贊育、耆暉基金會主席保延敏、名譽顧問潘啟耀。

服務使用者及家屬咨詢委員會

耆暉會非常重視服務使用者及家屬的意見。於 9 月 28 日，2017-2018 年度服務使用者及家屬咨詢委員會舉行了會議，7 位耆暉會或耆暉家庭醫療中心的服務使用者或家屬參加了會議。

會議當中，委員會成員向耆暉會的首席行政總監和部門主管提出了一些關於進一步提升服務體驗及改善設施設計的寶貴意見及見解。經討論，為能更及時地提供意見及討論問題，委員會將從每年 2 次會議增加至每年 3 次。此次會議亦提出委員會的發展方向：鼓勵委員會中的服務使用者及家屬主導會議，增加服務使用者及家屬的參與度及影響力。

服務使用者及家屬咨詢委員會成員與首席行政總監梁樂欣（前排左二）、耆暉家庭醫療中心行政總監 Myrtle Robichaud（後排左二）、服務總監莊焯維（後排左一）

耆暉會倡導無氣味環境

香水和其他芳香產品可能引發哮喘，過敏，偏頭痛或化學過敏人士的健康反應。自 8 月份起，耆暉會一直在職員會議和義工通訊中提高大家對無氣味環境好處的認識，鼓勵職員及義工在服務設施內從濃香產品轉換用無香或淡香產品。

值得注意的是，一些聲稱“無香”的產品可能只是通過使用額外的化學品來掩蓋氣味。在敏感人群周圍要使用有氣味的產品前，請一定要先仔細了解產品。

什麼產品會有香味?

- *油類
- *香皂
- *蠟燭
- *尿布
- *香料和香水
- *古龍水和鬚後水
- *洗髮水和護髮素
- *工業及家用化學品
- *空氣清新劑
- *某些類型的垃圾袋
- *髮膠
- *除臭劑
- *化妝品
- *乾花
- *乳液和面霜

耆暉會

董事局
2017 - 2018

會長 – 譚耀榮醫生
行政副會長 – Dr. Sheila Neysmith
行政副會長 – 黃贊育
司庫 – 梅梓欣
書記 – 李錦如律師

董事
翟文賡, 陳偉坤, 錢善明醫生, 方永強, 李志堅, 吳新英醫生, 保延敏, 譚可思博士, Dr. A. Paul Williams, 吳旗鼎醫生

精彩時刻

HAPPY BIRTHDAY 耆暉會成人日間中心長者慶祝百歲生日 HAPPY BIRTHDAY

Agnes 太太的 100 歲生日

雷太的 105 歲生日

黃太的 100 歲生日

最近，耆暉會成人日間中心分別為 105 歲的雷太以及 100 歲的黃太和 Agnes 太太慶祝壽辰。 三位長者都十分高興，並稱健康長壽的秘訣就是保持快樂、時常微笑，不要為瑣碎小事煩憂！

公益金 (United Way)關顧日

今年 10 月 3 日的公益金關顧日，公益金的代表們參與了耆暉會在黎明山華人浸信會舉辦的長者聚餐活動，與長者們共度了一個愉快的午餐時光。

2017 年 10 月 6 日
啟動儀式

2017 年 10 月 26 日
慈善售賣

公益金(United Way)籌款行動

10 月是公益金的籌款行動月。耆暉會作為公益金的重點服務機構之一，員工們紛紛積極地以捐款、募捐等形式表達對公益金的支持。

機構健康與員工參與

今年夏天，耆暉會完成了加拿大優質服務鑑證局的鑑證，榮獲了典範級別的標準認證，並獲得了平均成績 99.5%。這個優越成績有賴我們在不同部門每一位同事的認真與投入。

(Source of Image: http://esspa.com.au/blog/how-australian-companies-are-using-staff-engagement-programs-for-process-improvement/)

我們相信我們敬業的員工隊伍是我們最寶貴的財富。在 2017 至 2018 年度，耆暉會將進一步落實 2016-2021 服務策略計劃中的第二項：促進機構健康發展，提高員工參與感及維護工作與生活的平衡。具體行動包括：

- 為員工提供豐富的培訓機會，幫助員工增強專業能力、人際交往能力及加深對行業發展和趨勢的了解。
- 與來自不同部門的員工代表進行小組訪談，了解員工的需要與興趣，由員工參與策劃並整合關於維護工作與生活平衡的具體行動計劃。
- 進一步加強部門內部和部門之間的溝通，提高工作效率，增強互相支持互相幫助的機構文化。

耆暉會南亞裔社區服務小組

耆暉會位於士嘉堡的一站式綜合社區服務中心地處多元文化的社區，擁有眾多新舊移民，近年社區中來自南亞的移民也越來越多。 為了滿足本地南亞裔社區對健康護理服務、社區服務和社交活動日益增長的需要，耆暉會正在增加南亞裔社區的服務。 在南亞裔社區服務工作小組的努力下，耆暉會現已增聘精通南亞語言的醫生，並正接受新症病人，同時亦提供南亞語言的翻譯服務。 耆暉會更與新移民語言教學中心（LINC）及安居服務機構等社區機構合作，發展南亞裔社區的外展活動，為南亞裔居民提供耆暉會的一籃子健康護理與社區綜合服務及資訊。

新增服務及機會！

- 泰米爾語醫生（現正接受新症病人！）
- 南亞語言翻譯服務
- 義工機會
- 各種南亞語言的健康教育講座

更多資訊請致電： 416.502.2029

董事會 2017-2018

主席 – 吳旗鼎醫生

司庫 – 吳詠德

董事

周志明醫生, 戴慧梅, Rahim Ismail

耆暉家庭醫療中心糖尿病教育計劃 於 2017 年 6 月獲加拿大糖尿病協會頒發標準表彰。

由加拿大糖尿病協會（Diabetes Canada）主辦的標準表彰計劃（Diabetes Standards Recognition Program），每年會對加拿大各地致力為患有及有風險罹患糖尿病的患者提供最佳護理的糖尿病教育中心進行評選並正式表彰。

通過我們糖尿病教育團隊的敬業工作，耆暉家庭醫療中心的糖尿病教育計劃是今年全加拿大數以千計的糖尿病教育中心中獲得加拿大糖尿病協會標準表彰計劃認可的 8 個中心之一，並得到了審查委員會的肯定：“為社區帶來了優質的糖尿病教育服務”。

表彰證書
授予 5 年表彰期：
2017 年 6 月至 2022 年 6 月

發展之路
——完善服務迎接 2018 優質服務鑑證

耆暉家庭醫療中心在 2017/2018 年將依然十分忙碌，我們將繼續堅持提高服務質素、降低風險、進一步加強保障員工和服務使用者安全的能力。去年，耆暉家庭醫療中心完成了加拿大優質服務鑑證的先導鑑證。現在，我們將開始為 2018 年 10 月 3 日至 5 日的全面鑑證作準備。

在未來的一年半中，耆暉家庭醫療中心將繼續在整個機構內鞏固和提高服務質素、加強風險管理、進一步提升以安全為先的優質服務。

擴展南亞裔社區的服務

新增醫生公告

耆暉家庭醫療中心很高興地宣布，最近，Nisha Ravichandiran 醫生和 Fatima Fazalullasha 醫生加入了我們的家庭醫生團隊，提供英語及南亞語言的服務。兩位醫生的工作地點為耆暉會一站式綜合服務中心 2 樓（300 Silver Star Blvd., Midland & Mcnicoll）。

兩位醫生都接受新症病人，如果您或您的家人朋友正在尋找家庭醫生，請致電 416-502-2029 預約。

耆暉基金會

董事會
2017-2018

主席 – 保延敏
副主席 – 何思穎
司庫 – 蔡本堅
秘書 – 招志濤

董事

馮紹杰, 賀明國, 李紅梅, 劉焱, 梁國斌, 伍謝瑞儀, 岑紹倫, 宋偉, 徐家健, 温文宇, 黃贊育

社區籌款活動照片花絮（2017 年 7 月至 10 月）

1 多倫多警隊「東南亞裔警務人員互助聯會」舉行慈善高爾夫球賽支持耆暉流動醫療車項目(左至右) 多倫多警察總長桑德斯 、耆暉基金會書記招志濤、耆暉會行政副會長黃贊育、多倫多警察副總長源植勉。

2 多倫多台商會第二屆假期杯慈善高爾夫球賽支持耆暉會發展服務（左起）籌委會主席岑紹倫、多倫多台商會會長陳慶升、耆暉基金會主席保延敏、安省科研廳廳長莫偉力、多倫多台商會慈善基金會主席施永輝。

3 「雯雯及好友演唱會」支票捐贈儀式：（左至右）旺市市議員楊士淳、萬錦市議員楊綺清、國會議員伍鳳儀、演唱會主辦人及主要表演嘉賓阮雯雯女士、耆暉會行政副會長黃贊育、國會議員陳聖源助理 Judy Yeung、發展及傳訊總監林順琼。

4 耆暉會董事局成員及主禮嘉賓為耆暉活力百萬行主持開步禮

5 耆暉基金會主席保延敏、副主席何思穎及職員致送紀念品給何應燊伉儷及家人藉慶祝何應燊先生 65 壽宴捐贈耆暉。

敬請期待

- **2017 耆暉週年電台電話籌款日**
  2017年12月6日（星期三）
- **耆暉慈善獎券義賣**
  2018年1月至3月
- **耆暉之夜慈善餐舞會**
  2018年3月24日（星期六）

耆暉職業培訓中心

- **個人護理員證書課程**
  全日制： 2018 年 1 月
  半日制： 2018 年 2 月
- **陪月員培訓課程**
  開始日期： 2017 年 11 月 29 日
- **家務助理培訓課程**
  開始日期： 2017 年 12 月

地址： 300 Silver Star Blvd., Scarborough
查詢： 416-847-2767 或 training@carefirstseniors.com

耆暉清潔服務

我們提供**商業/醫務辦公室**及**家居清潔**服務，包括：

- 例行辦公室/家居清潔
- 細節清潔
- 季節性清潔
- 入伙前或搬遷清潔

查詢或免費估價： **416-847-8938**

誠聘

- **個人護理員**
- **家務助理員**

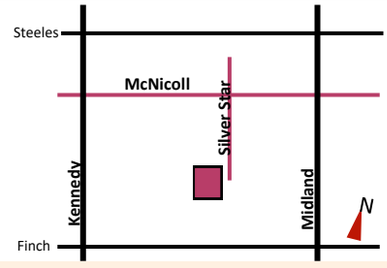
查詢有關詳情，請聯絡
416-847-6005 或
hr@carefirstseniors.com

慈善捐款

耆暉會歡迎任何慈善捐款。你的慷慨捐款能夠幫助和改變有需要人士的生活。

加幣$20 元或以上的捐款可以收到報稅收據。慈善註冊號碼 #10691 5861 RR0001

如閣下於到訪本會各中心時需要協助，可預先通知耆暉會，讓我們能夠作適當的配合。耆暉會致力提供一個無障礙的環境。

耆暉一站式綜合社區服務中心

300 Silver Star Blvd,
Scarborough, Ontario
M1V 0G2
Tel: 416-502-2323
Email:
Info@carefirstseniors.com
Website:
www.carefirstseniors.com